

HOOC IMMO

EINFACH



# HOOC IMMO

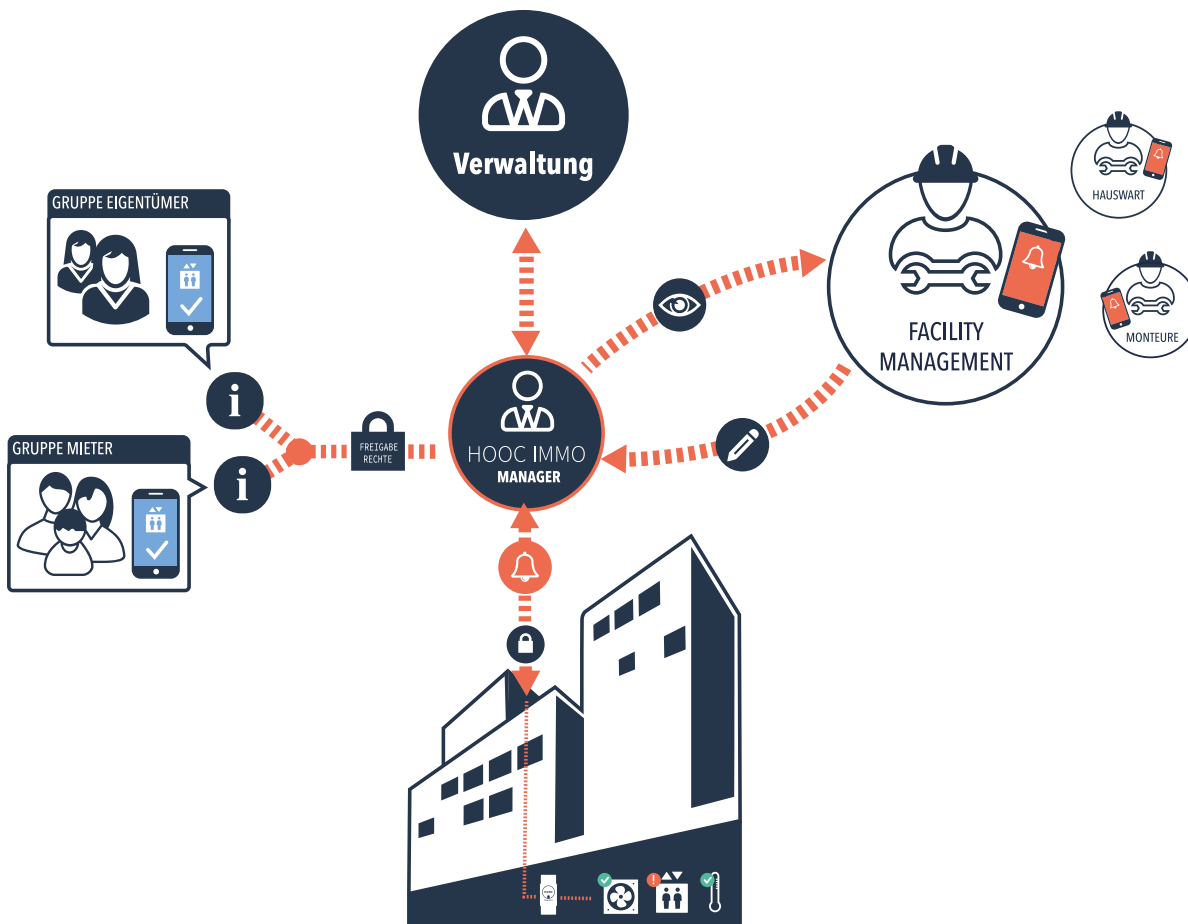
Immobilienbewirtschaftung leicht gemacht.



EINFACH – SICHER – VERNETZT

# HOOC IMMO

Immobilienbewirtschaftung leicht gemacht.



- ✓ Einfache Betreuung
- ✓ Hohe Zeitersparnisse
- ✓ Schnelle Kommunikation

- ✓ Automatische Überwachung
- ✓ Umweltschonend
- ✓ Übersichtlich

# HOOC IMMO

HOOC **IMMO** vereinfacht den Alltag von Facilitymanagern und technischen Diensten und erhöht gleichzeitig den Komfort der Bewohnerinnen und Bewohner. Die **technische Infrastruktur** wie Heizung, Lüftung oder Warmwasseraufbereitung **kommuniziert** dank HOOC IMMO direkt mit dem Facilitymanager oder dem Techniker. Und auch die Bewohnerinnen und Bewohner können auf einfache Weise mit einer einzigen **Push-Nachricht** über eine Störung informiert werden. Dabei kann zwischen einem **Team-Kanal** mit Antwortfunktion und

einem **Broadcast-Kanal** mit einer reinen Informationsfunktion gewählt werden. Die dafür notwendige **App «HOOC Collab»** ersetzt so nicht nur mühsames Telefonieren und Beantworten von diversen Nachrichten, sondern dient gleichzeitig als **«digitales schwarzes Brett»**. Mit HOOC IMMO sind die Zeiten aufwändiger Fehlersuche, dauerhaft besetzter Telefone und zeitraubender Kommunikation vorbei.

**So geht Immobilienbewirtschaftung heute!**

## Alarmierung

---

HOOC **IMMO** kommuniziert automatisch mit der technischen Infrastruktur des Gebäudes. Sobald ein Gerät ausfällt oder eine technische Störung vorliegt, wird automatisch eine Nachricht an die Immobilienverwaltung, den Handwerker, den Mieter oder den Hauswart verschickt. Wer zu welchem Zeitpunkt informiert wird, entscheiden Sie.

## Nachrichten

---

Mit HOOC **IMMO** verschicken Sie Textnachrichten, Bilder und Dokumente an eine beliebige Anzahl Empfänger. Unabhängig davon, ob Sie Mieter über eine bevorstehende Unterbrechung der Wasserzufuhr informieren, dem Handwerker einen Auftrag erteilen oder eine Terminkoordination zwischen Mieter und Handwerker initiieren möchten, mit HOOC **IMMO** kommunizieren Sie einfach, schnell und zielgruppenspezifisch.

## Nutzer

---

Als Immobilienverwalter konfigurieren Sie HOOC **IMMO** selber und haben jederzeit Einblick in alle Chats. Ob Hauswart, Handwerker oder Mieter – mit HOOC **IMMO** erstellen und verwalten Sie eine beliebige Anzahl Gruppenchats. Sie entscheiden, wer mit wem kommunizieren kann. Dabei müssen Sie nicht immer aktiv involviert sein.

## Dashboard

---

Dank einem einfachen Dashboard sparen Sie wertvolle Zeit und behalten stets den Überblick. Alle Daten der Gebäudetechnik werden bis zu zwei Jahre in der HOOC Cloud gespeichert und im zentralen Dashboard im Bereich Monitoring dargestellt.

## Installation

---

Handwerker, Mieter, Hauswart – HOOC **IMMO** kann im App Store heruntergeladen und ohne Eingabe von personenbezogenen Daten genutzt werden.

## Sicherheit

---

Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen. Die Server befinden sich in zertifizierten Datenzentren in der Schweiz.

## Umwelt

---

Dank der einfachen und schnellen Chatfunktion verzichten Sie auf eine beachtliche Menge an Papier. Ihre Daten sind optimal archiviert und für zwei Jahre abrufbar.

## Schluss mit der zeitraubenden Kommunikation!



Was im Störfall ohne HOOC IMMO passiert: Bei einem technischen Gerät tritt eine Störung auf. Der Facilitymanager wird von meist mehreren Bewohnern informiert. Er informiert den technischen Dienst oder bietet einen Servicetechniker an. Nach getaner Arbeit informieren diese wieder den Facilitymanager und der wiederum usw...

## Ihre Vorteile

- ✓ Sie sparen Zeit – Kein dauerbesetztes Telefon oder endlose WhatsApp-Nachrichten mehr.
- ✓ Sie sorgen für zufriedene Bewohnerinnen und Bewohner – Dank HOOC IMMO sind alle jederzeit bestens informiert.
- ✓ Sie suchen weniger – Die Überwachung der technischen Infrastruktur ist voll automatisiert. Die Fehlersuche entfällt weitgehend.
- ✓ Das schwarze Brett im Eingangsbereich ist Geschichte – Ein QR-Code reicht, um die Bewohnerinnen und Bewohner zu informieren.
- ✓ Sie sparen Geld – HOOC IMMO ersetzt in weiten Teilen den Versand von Briefen.
- ✓ Sie bewahren den Überblick – Sie können jederzeit alle Störungsfälle nachvollziehen.

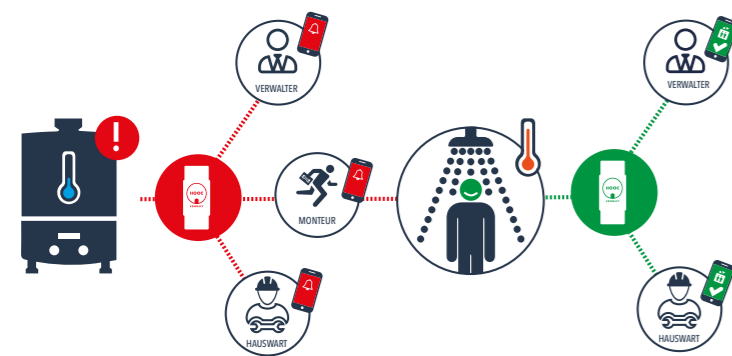


Überzeugen Sie sich selbst.

Buchen Sie jetzt eine HOOC IMMO Live-Demo.

## Mit HOOC IMMO die Vorteile der Digitalisierung nutzen!

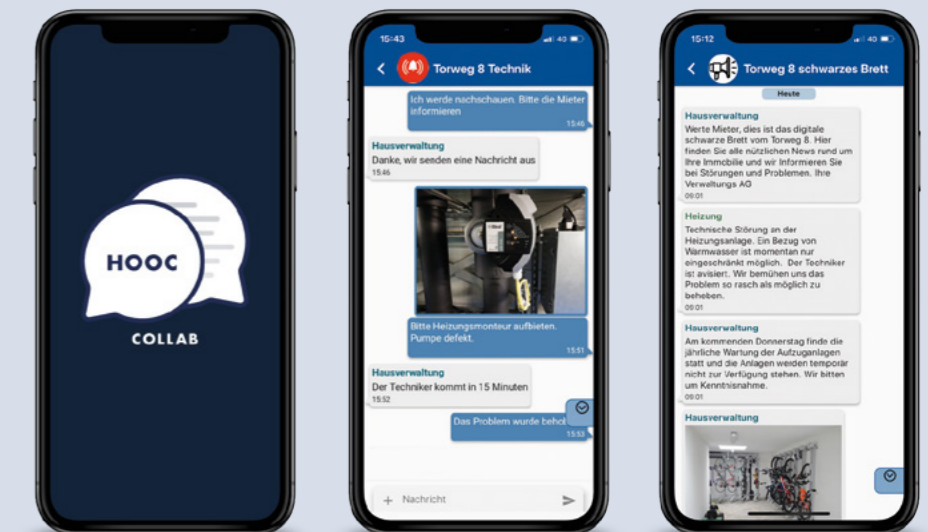
So funktioniert's:



An HOOC IMMO angeschlossene Geräte informieren bei einer Störung automatisch den Facilitymanager oder wahlweise direkt den technischen Dienst. Noch bevor die ersten Bewohnerinnen oder Bewohner mit der Beschwerde an den Facilitymanager gelangt, ist der Techniker bereits informiert – oder der Schaden im Idealfall sogar schon behoben. HOOC IMMO setzt neue Maßstäbe für die einfache und effiziente Immobilienbewirtschaftung.

Beispiel eines möglichen Chatverlaufs von HOOC IMMO

Beispiel eines Administrator-Bereichs von HOOC IMMO (Desktop Version)



Beispiel eines Empfänger-Bereichs von HOOC IMMO (Mobile Version als App für iOS & Android erhältlich)

# HOOC IMMO

Immobilienbewirtschaftung – Einfach. Digital. Vernetzt.

[www.hooc.ch/immo](http://www.hooc.ch/immo)



#### **SCHWEIZ**

HOOC AG, Torweg 8, 3930 Visp  
Telefon +41 (0)27 948 46 00  
[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch), [info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

#### **DEUTSCHLAND**

HOOC GmbH, Fontanestr. 21a, 15366  
Neuenhagen bei Berlin  
Telefon +49 3342 252055  
[www.hooc.gmbh](http://www.hooc.gmbh), [info@hooc.gmbh](mailto:info@hooc.gmbh)

#### **ÖSTERREICH**

HOOC AUSTRIA, Interpark Focus 30  
6832 Röthis  
Telefon +43 660 6798789  
[www.hooc.at](http://www.hooc.at), [sales@hooc.at](mailto:sales@hooc.at)